	ANEXO I	Nº Edición	4
	POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Fecha	24/06/2016
		Página 1 de 2	


La dirección de ESMETAL, S.L.U., en su afán de mejora en el procesos de sus actividades y trato adecuado del medio ambiente durante la realización de las mismas, tiene establecido un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2014, como un paso importante para el establecimiento de acciones destinadas a garantizar y mejorar el nivel de calidad de los servicios que presta y una correcta gestión ambiental en todas sus actividades, corrigiendo cualquier carencia existente en la capacidad de satisfacer las expectativas de nuestros clientes, con vistas a aumentar continuamente su nivel de satisfacción, previniendo la contaminación, mejorando continuamente y cumpliendo con todos los requisitos legales. Este sistema integrado de gestión está establecido para las actividades de: “Diseño, fabricación y montaje de estructuras y tuberías. Montaje de andamios”.

Para conseguir este paso, la Dirección de ESMETAL, S.L.U. cuenta con la colaboración de todo el personal afectado por el alcance del Sistema de Gestión.

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes un servicio de la mejor calidad respondiendo o, si es posible, anticipándonos a sus necesidades, y buscando en todo momento satisfacer sus expectativas, todo ello, dentro de un sistema que gestiona de forma adecuada los impactos producidos sobre el Medio Ambiente, derivados de las actividades desarrolladas por la organización.

Para conseguirlo, ESMETAL, S.L.U. se basa en las siguientes directrices:

- Comprender las necesidades expresas o implícitas de nuestros clientes y de otras partes interesadas y dar respuesta a las mismas con un nivel de calidad que satisfaga sus expectativas, así como con una correcta gestión ambiental.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos, incluyendo los legales y reglamentarios, y todos aquellos a los que la organización se suscriba, así como de los principios recogidos en la documentación que constituye el Sistema de Gestión, tratando, en todo momento, de mejorar la eficacia del Sistema.
- Concienciar a todo el personal de ESMETAL, S.L.U. que es responsable de la calidad de su trabajo y de la adecuada gestión ambiental y por tanto de realizar satisfactoriamente la misión que tiene encomendada tratando de minimizar los impactos generados sobre el Medio Ambiente.
- Prevenir los errores a través del análisis de las sugerencias y no conformidades que se planteen tanto interna como externamente.
- Mejorar la forma de trabajar planificando y sistematizando, en la medida de lo posible, las actuaciones que se realizan en ESMETAL, S.L.U.
- Previniendo la contaminación y realizando una adecuada gestión de los residuos producidos y de todos aquellos impactos generados a lo largo del ciclo de vida de sus actividades y servicios.
- Establecer un clima de seguridad adecuado y un entorno laboral seguro y saludable adaptado a las necesidades de la organización.
- La organización respetará el derecho de sus empleados e formar sindicatos, y a ser miembros del sindicato de su elección, así como a negociar colectivamente.
- Los empleados recibirán un salario justo por su trabajo, sin que este contradiga las reglas mínimas establecidas en la normativa legal o en sector que aplica a su actividad.

	ANEXO I		Nº Edición	4
	POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL		Fecha	24/06/2016
			Página 2 de 2	

- La jornada de trabajo será según determina la ley y no más de 48 horas semanales y en caso de ser necesario el empleo de más tiempo por demanda de trabajo, el empleado recibirá su remuneración correspondiente a través de horas extras.
- La organización no impondrá ni apoyará el uso de malos tratos, castigos corporales ni abusos verbales contra ningún miembro de la organización, así como tampoco efectuará ningún tipo de discriminación basada en atributos de raza, casta, origen nacional, religión, discapacidad, género, orientación sexual o participación en sindicatos. No se apoyará y ni por ninguna razón se utilizará el trabajo infantil para los fines de la organización.

La Dirección de ESMETAL, S.L.U. asume esta Política de Calidad y Medio Ambiente y la difunde a todas las partes interesadas (incluyendo las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella) con el fin de que sea entendida y aplicada en todas las actividades sujetas al Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Firmado la Dirección

